

CERTIFICADO DE CENTRO DE QUALIDADE MICHELIN

A Vulcanizadora 25 de Abril, acaba de ser certificada pela Michelin, pelo label europeu, CENTRO DE QUALIDADE MICHELIN tendo superado com êxito as rigorosas normas de qualidade estabelecidas por Michelin.

Os estabelecimentos certificados cumprem as normas de qualidade especificadas pela MICHELIN, aplicadas ao serviço técnico e a comercialização dos seus produtos, como os melhores pneus Michelin para todo tipo de veículos, incluídos os pneus 4x4 e com tecnologia "run flat". As garantias deste label são:

- Os métodos de trabalho utilizados neste estabelecimento ajustam-se aos requerimentos técnicos exigidos para a comercialização e montagem de pneus.
- As zonas comerciais reúnem todas as condições necessárias para lhe oferecer uma atenção personalizada, zelando pela sua segurança e comodidade.
- A maquinaria e os utensílios são os adequados para uma correta manipulação dos produtos que se comercializam.
- Existe um responsável de atenção ao cliente para qualquer sugestão ou dúvida que lhe possa surgir.
- A transparência garante-se na afixação e disponibilidade das listas de preços de serviços e produtos.
- A imagem e estado das instalações são mantidas em condições ótimas de serviço.
- O pessoal atende com o máximo profissionalismo, assegurado pelos programas de formação desenvolvidos para o efeito.